

Nr. înregistrare: UMPRAPID/ 78553 / 29.04.2026

Referință: Achiziția de licențe/aplicații informatice pentru DG PNRR și UMP-RAPID - 04/RFQ/2026

Răspunsuri la solicitările de clarificări

Întrebarea 1

Referitor la prevederile din Anexa 4.1. pct. C „Licența software soluție VPN 2FA”, vă rugăm să ne clarificați următoarele:

1.1 specificați numărul de identități/utilizatori care vor folosi soluția MFA. Confirmați dacă aceștia sunt cei 90 de utilizatori solicitați pentru Microsoft 365 Business?

1.2 Vă rugăm să clarificați dacă produsul trebuie livrat în cloud/SaaS sau on-premise ca mașină virtuală. În cazul din urmă, va furniza autoritatea contractantă resursele de virtualizare?

1.3 Vă rugăm să confirmați durata subscripției (2 ani, similar celorlalte produse) și dacă include suport tehnic și garanție din partea vendorului pe întreaga perioadă.

Răspuns la întrebarea 1:

1.1: Numărul de identități/utilizatori care vor utiliza soluția MFA este de 200.

1.2: Soluția va fi furnizată în regim on-premise, instalabilă la nivelul unei mașini virtuale. Resursele necesare de virtualizare vor fi puse la dispoziție de către Autoritatea Contractantă.

1.3: Licența ofertată trebuie să asigure o perioadă de valabilitate de minimum 24 de luni și să includă suport tehnic și garanție din partea producătorului pe întreaga perioadă ofertată.

Întrebarea 2

Cu privire la prevederile din Anexa 4.1. pct. C „Licența software soluție VPN 2FA, Cerința 1 – Integrare cu FortiGate F60F”, vă rugăm să confirmați dacă echipamentul FortiGate F60F este deja existent în infrastructura beneficiarului sau dacă prezenta procedură implică și achiziția de componente/licențe specifice acestui echipament.

Răspuns la întrebarea 2:

Se confirmă faptul că echipamentul FortiGate este deja existent în infrastructura Autorității Contractante. Prezenta procedură nu implică achiziția de componente sau licențe suplimentare aferente acestui echipament.

De asemenea, echipamentul Fortigate 60F trebuie citit ca Fortigate 80F. Astfel specificațiile tehnice prevăzute în Anexa 4.1 - Descrierea Specificațiilor Tehnice, la C. Licența software soluție VPN 2FA, punctul nr. 1 din Cererea de Cotații sunt modificate prin Amendamentul nr. 2 - art. 1.

Întrebarea 3

Referitor la prevederile din Anexa 4.1. pct. C „Licența software soluție VPN 2FA, Cerința 3 – Metode de autentificare, cerința minimă „OTP prin aplicații dedicate”, vă rugăm să clarificați dacă prin

„aplicații dedicate” se înțelege inclusiv o aplicație integrată nativ în ecosistemul vendorului echipamentului FortiGate F60F (ex. FortiToken Mobile).

Răspuns la întrebarea 3:

Prin „aplicații dedicate” se înțeleg aplicații de autentificare utilizate pentru generarea codurilor OTP/TOTP, indiferent dacă acestea sunt aplicații standard (ex. Google Authenticator, Microsoft Authenticator) sau aplicații integrate nativ în ecosistemul vendorului echipamentului firewall (ex. FortiToken Mobile).

În acest context, se acceptă inclusiv utilizarea unei aplicații native specifice vendorului (ex. FortiToken Mobile), cu condiția ca aceasta să respecte standardele uzuale (ex. TOTP) și cerințele de securitate și interoperabilitate ale soluției (vezi răspunsul la întrebarea nr. 2).

Întrebarea 4

Referitor la prevederile din Anexa 4.1. pct. C „Licența software soluție VPN 2FA, Cerințele 4-7 – Performanță și capacitate rețea, vă rugăm să clarificați dacă specificațiile menționate (Trafic Firewall > 20 Gbps, Tuneluri SSL > 400, IPSec Client-to-Server > 10.000, IPSec Site-to-Site > 200) sunt relevante pentru dimensionarea soluției 2FA sau descriu performanțele echipamentului firewall existent. Totodată, vă rugăm să precizați dacă sunt necesare resurse suplimentare de tip hardware/software/licențe pentru echipamentul firewall existent.

Răspuns la întrebarea 4:

Specificațiile menționate privind performanța (Trafic Firewall > 20 Gbps, Tuneluri SSL > 400 conexiuni, IPSec Client-to-Server > 10.000 tuneluri, IPSec Site-to-Site > 200 conexiuni) descriu capacitățile echipamentului firewall existent și nu reprezintă cerințe de dimensionare pentru soluția 2FA. Soluția de autentificare multifactor (2FA) solicitată trebuie să fie compatibilă și să se integreze nativ cu infrastructura existentă (inclusiv firewall-ul), fără a impune modificarea sau redimensionarea parametrilor de performanță ai acestuia.

Întrebarea 5

Cu privire la prevederile din Anexa 4.1. pct. C „Licența software soluție VPN 2FA, Cerința 9 – SMS on-premise sau shared, vă rugăm să precizați ce se înțelege prin „SMS on-premise sau shared” se accepta un serviciu SMS nativ/SaaS inclus în soluția oferată.

Răspuns la întrebarea 5:

Referitor la cerința „SMS on-premise sau shared”, aceasta se referă la modalitatea de furnizare a serviciului de transmitere SMS utilizat în cadrul autentificării multifactor (2FA), respectiv:

- on-premise - implementarea și operarea unui gateway SMS la nivelul infrastructurii proprii a beneficiarului;
- shared - utilizarea unui serviciu SMS furnizat de un terț (ex. gateway extern / cloud), partajat între mai mulți clienți.

În acest context, se acceptă inclusiv un serviciu SMS de tip nativ/SaaS integrat în soluția oferată, cu condiția respectării cerințelor de securitate, disponibilitate și conformitate aplicabile.

Întrebarea 6

Referitor la prevederile din Anexa 4.1. pct. C „Licența software soluție VPN 2FA, Cerința 10 – E-mail, vă rugăm să clarificați dacă funcționalitatea de autentificare prin e-mail trebuie oferită nativ /SaaS sau se solicită integrarea cu serverul de e-mail/SMTP existent în infrastructura autorității contractante.

Răspuns la întrebarea 6:

Referitor la cerința privind funcționalitatea de autentificare prin e-mail, aceasta poate fi îndeplinită fie printr-un mecanism nativ/SaaS inclus în soluția oferită, fie prin integrarea cu un server de e-mail/SMTP existent în infrastructura autorității contractante.

Ofertantul va avea în vedere asigurarea tuturor componentelor necesare pentru funcționarea corectă a mecanismului propus, cu respectarea cerințelor de securitate, disponibilitate și compatibilitate cu infrastructura existentă

Întrebarea 7

Cu privire la prevederile din Anexa 4.1. pct. C „Licența software soluție VPN 2FA, Cerința 11 – OTP/TOTP, vă rugăm să clarificați dacă, pe lângă Google Authenticator și Microsoft Authenticator, se urmărește și utilizarea unei aplicații native a ecosistemului vendorului soluției FortiGate F60F (ex. FortiToken Mobile).

Răspuns la întrebarea 7:

Referitor la cerința privind OTP/TOTP, referințele la aplicații precum Google Authenticator și Microsoft Authenticator au caracter orientativ., fiind acceptate soluții standard bazate pe TOTP compatibile cu aplicații uzuale de autentificare.

În acest context, nu se impune utilizarea unei aplicații native specifice vendorului echipamentului firewall (ex. FortiToken Mobile), însă aceasta este acceptată ca opțiune, în măsura în care soluția oferită o include și respectă cerințele de interoperabilitate și securitate (vezi răspunsul la întrebarea nr. 2).

Întrebarea 8

Cu privire la componenta B. Licențe software care asigură acces la aplicații, cerința numărul 33 - Control acces , respectiv să permită "Control acces documente", vă rugăm să confirmați dacă cerința face referire la aria de Conditional Access din Microsoft 365 și dacă este necesară implementarea Conditional Access in Microsoft 365 .

Răspuns la întrebarea 8:

Cerința nr. 33 - „Control acces documente” trebuie interpretată ca referindu-se la funcționalități de control al accesului la nivel de documente și biblioteci (ex. drepturi de acces, partajare controlată, permisiuni diferențiate, restricții de editare/vizualizare, versionare), disponibile în cadrul platformei oferite.

Această cerință nu vizează în mod specific aria de Conditional Access din Microsoft 365, care reprezintă un mecanism de securitate la nivel de acces utilizator/aplicație bazat pe politici (ex. locație, dispozitiv, risc etc.).

Prin urmare, nu este obligatorie implementarea Conditional Access.

Întrebarea 9

Referitor la componenta C - Licența software soluție VPN 2FA

Câți utilizatori activi simultan trebuie să fie licențiați?

Se solicită și echipamentul care are capacitățile menționate în cerințele 4,5,6,7 din Tabelul aferent componentei C? Echipamentul Fortinet FG60F menționat la linia 1 din tabel nu îndeplinește decât cerința 7.

Răspuns la întrebarea 9:

Numărul de utilizatori activi simultan care trebuie licențiați este de 200.

Nu se solicită achiziția echipamentului firewall, acesta fiind deja existent în infrastructura Autorității Contractante (vezi răspunsul la întrebarea nr. 2).

Întrebarea 10

Referitor la pentru reperele 2 și 4: Licențe software care asigură acces la aplicații, servicii de poștă electronică, stocare și partajare de fișiere, precum și funcționalități de securitate și administrare a utilizatorilor (ex. Microsoft 365 Business - fără Microsoft Teams, sau echivalent), respectiv Licențe software pentru soluții de asistență bazate pe inteligență artificială (ex. ChatGPT Plus, Microsoft 365 Copilot - business, Microsoft Copilot Pro - pentru consumatori, sau echivalent), utilizate ca instrumente de suport pentru activități de analiză, redactare, sinteză și prelucrare a informațiilor

Având în vedere faptul că producătorul Microsoft oferă - cotații de tip abonament anual, cu perioada de valabilitate a licențelor de un an și nu există opțiunea de abonamente pe o perioadă de 2 ani.

Vă rugăm să acceptați și opțiunea ca valabilitatea licențelor să fie de 1 an, acolo unde producătorul nu oferă opțiunea de abonamente pe o perioadă mai mare de 1 an.

Răspuns la întrebarea 10:

Se mențin cerințele prevăzute în Cererea de cotații, respectiv o perioadă de valabilitate a licențelor de 24 de luni.

Întrebarea 11

*La punctul **Garanția produselor se precizează**: Licențele/aplicațiile informatice solicitate vor avea termen de valabilitate de 2 ani de la data activării acestora.*

Având în vedere solicitarea de la Întrebarea 10, vă rugăm să acceptați ca licențele să aibă și termen de valabilitate/garanție de 1 an (în cazul în care producătorul nu oferă posibilitate achiziționării licențelor cu valabilitate 2 ani).

Răspuns la întrebarea 11:

Se mențin cerințele prevăzute în documentația de atribuire, respectiv o perioadă de valabilitate/garanție de minimum 24 de luni pentru licențele oferite.

Întrebarea 12

Referitor la reperul 3 Licența software soluție VPN 2FA,

Având în vedere faptul ca in cadrul specificațiilor tehnice sunt incluse si specificații tehnice pentru echipament de tip firewall (hardware), va rugam să precizați daca soluția software VPN 2FA solicitata, trebuie sa includă si echipamentul de tip firewall aferent.

Răspuns la întrebarea 12:

Soluția software VPN 2FA solicitată nu trebuie să includă echipament de tip firewall. Soluția oferită trebuie să fie compatibilă și să permită integrarea cu acesta.

Întrebarea 13

Referitor la reperul 3 Licența software soluție VPN 2FA,

Va rugam sa precizați numărul de utilizatori pentru care se solicita licența VPN 2FA ?

Răspuns la întrebarea 13:

Numărul de utilizatori pentru care se solicită licența VPN 2FA este de 200.

Întrebarea 14

Din cerințe caietului de sarcini, reiese ca este necesara o soluție de VPN de tip gateway (Fortigate). Se dorește software sau hardware?

Răspuns la întrebarea 14:

Din cerințele caietului de sarcini reiese necesitatea unei soluții software VPN de tip 2FA, cu integrare nativă și securizată cu echipamentul existent FortiGate 80F, fără solicitarea unui nou echipament hardware. Prin urmare, se solicită soluție software, compatibilă cu infrastructura FortiGate existentă (vezi răspunsul la întrebarea nr. 2).

Întrebarea 15

Exista nevoia si pentru soluție de autentificare FortiAuthenticator ? Daca da, care este numărul de utilizatori?

Răspuns la întrebarea 15:

Da, există necesitatea unei soluții de autentificare de tip FortiAuthenticator sau echivalent, având în vedere cerințele privind:

- autentificare multi-factor (minim doi pași);
- metode multiple de autentificare (SMS, e-mail, OTP prin aplicații dedicate);
- administrare centralizată a utilizatorilor și politicilor MFA. Numărul de identități/utilizatori care vor utiliza soluția MFA este de 200.

Întrebarea 16

Exista nevoia de client VPN (forticlient) ? Daca da, care este numărul de utilizatori?

Răspuns la întrebarea 16:

Da, există necesitatea unei soluții de client VPN compatibil FortiClient sau echivalent. Numărul de identități/utilizatori care vor utiliza soluția este de 200.

Întrebarea 17

Exista nevoia pentru FortiToken pentru autentificare 2FA? Daca da, care este numărul de utilizatori? De asemenea, pentru ce perioada se dorește suport.

Răspuns la întrebarea 17:

Da, există necesitatea unei soluții FortiToken sau echivalent pentru autentificare 2FA, având în vedere obligativitatea MFA. Numărul de token-uri trebuie corelat cu numărul utilizatorilor care vor utiliza accesul VPN securizat, respectiv minimum 200 utilizatori.

Suportul trebuie asigurat pe întreaga perioada de valabilitate a licențelor, respectiv 24 luni

Întrebarea 18

Solicităm completarea Art. 4 lit. b)

Modificarea propusa/ Completarea propusa: Art. 4 lit. b) „Plata facturii emise de Furnizor ca urmare a Procesului-verbal de recepție cantitativă și calitativă se va face în termen de maxim 45 (patruzecișicinci) de zile calendaristice de la data încărcării valide de către Furnizor în SPV RO e-Factura.,,

Răspuns la întrebarea 18:

Se acceptă propunerea de modificare. În consecință, prevederile din Anexa 1 - Formularul de Contract, parte a Cererii de Cotații, referitoare la pct. 4 lit. b), se modifică în conformitate cu Amendamentul nr. 2, art. 2.

Întrebarea 19

Solicităm completarea Art. 4 lit. d)

Solicitem completarea acestei clauze, cu mențiunea ca penalitățile nu pot depăși valoarea licențelor nelivrate pentru egalitate de tratament între părți.

Modificarea propusa/ Completarea propusa: Art. 4 lit. d) ”În cazul în care Furnizorul nu livrează licențele/aplicațiile informatice, până la Data de furnizare specificată în Anexa II la prezentul Contract, Cumpărătorul calculează aplică și reține acestuia penalități de întârziere. Furnizorul are obligația de a achita aceste penalități de întârziere. Modul de calcul al penalităților este următorul: Acestea se vor calcula pe baza valorii dobânzii legale penalizatoare (stabilită conform prevederilor art. 3 alin. 2¹ Ordonanței nr. 13 din 24 august 2011) aplicată la valoarea cu TVA a bunurilor nelivrate, pentru fiecare zi de întârziere. Numărul zilelor de întârziere se va calcula ca diferență dintre data furnizării (data emiterii Procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă) și termenul menționat în Anexa II la prezentul Contract, dar nu mai târziu de data de max. 30 zile de la termenul de furnizare menționat în Anexa II la prezentul Contract. După această dată, Cumpărătorul își rezervă dreptul de a nu mai accepta recepționarea bunurilor și poate aplica prevederile clauzei nr. 6 din prezentul Contract

Cuantumul penalităților va fi limitat la valoarea licențelor nelivrate.

Răspuns la întrebarea 19:

Se acceptă propunerea de modificare. În consecință, prevederile din Anexa 1 - Formularul de Contract, parte a Cererii de Cotații, referitoare la pct. 4 lit. d), se modifică în conformitate cu Amendamentul nr. 2, art. 3.

Întrebarea 20

Solicităm completarea Art. 6.2 lit. a)

Solicităm completarea acestei clauze, întrucât măsura radicală a rezilierii nu profita niciuneia dintre părți. În plus, pot exista situații când neîndeplinirea unei obligații să fie generată fără culpa Furnizorului sau din lipsa unei comunicări adecvate între părți. Așadar, vă rugăm să acceptați acordarea unui termen de remediere, expres specificat, anterior aplicării acesteia.

Rezilierea pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale de către Furnizor

a) Cumpărătorul, fără a prejudicia și fără a aduce atingere oricărei alte căi de atac pentru încălcarea Contractului, printr-o notificare scrisă trimisă Furnizor, poate rezilia Contractul în totalitate sau parțial, dacă:

i. Furnizorul nu transmite în integralitate sau parțial produsele, în termenul specificat în Contract sau în cadrul oricărei prelungiri acordate;

ii. Furnizorul nu îndeplinește oricare dintre obligațiile prevăzute din Contract; sau

iii. Furnizorul, în opinia Cumpărătorului, s-a angajat în acțiuni de fraudă și corupție, așa cum este menționat în art. 8 de mai jos și detaliat în Anexa 2 la Cererea de cotații, acesta participând ca parte la sau în executarea acestor acțiuni.

Rezilierea în cazurile menționate la punctele i. și ii. poate interveni numai în ipoteza în care Furnizorul nu îndeplinește lipsurile în termen de 10 (zece) zile de la data primirii unei notificări din partea Cumpărătorului prin care i se aduc la cunoștința obligațiile neîndeplinite la data respectiva.

Răspuns la întrebarea 20:

Se poate accepta propunerea de modificare, dar cu următoarea formulare:

"Rezilierea pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale de către Furnizor

a) Cumpărătorul, fără a prejudicia și fără a aduce atingere oricărei alte căi de atac pentru încălcarea Contractului, printr-o notificare scrisă trimisă Furnizor, poate rezilia Contractul în totalitate sau parțial, dacă:

i. Furnizorul nu transmite în integralitate sau parțial produsele, în termenul specificat în Contract sau în cadrul oricărei prelungiri acordate;

ii. Furnizorul nu îndeplinește oricare dintre obligațiile prevăzute din Contract; sau

iii. Furnizorul, în opinia Cumpărătorului, s-a angajat în acțiuni de fraudă și corupție, așa cum este menționat în art. 8 de mai jos și detaliat în Anexa 2 la Cererea de cotații, acesta participând ca parte la sau în executarea acestor acțiuni.

În situația cazurilor de reziliere menționate la punctele i și ii, Cumpărătorul va solicita remedierea deficiențelor identificate/obligațiile neîndeplinite de către Furnizor, prin notificarea scrisă, în termen de maximum 10 (zece) zile de la primirea acesteia. În cazul în care Furnizorul nu transmite informațiile/clarificările necesare, ori dacă nu remediază deficiențele identificate/ obligațiile neîndeplinite, devin incidente prevederile art. (2), pct. 2 ale art. 1516, coroborat cu art. 1549 din Codul Civil."

În consecință, prevederile din Anexa 1 - Formularul de Contract, parte a Cererii de Cotații, referitoare la pct. 6.2 lit. a), se modifică în conformitate cu Amendamentul nr. 2, art. 4.

Întrebarea 22

Solicităm completarea Art. 6.3 lit. a)

Dat fiind caracterul excepțional al denunțării unilaterale a contractului, care este o abatere de la principiul consensualității, de asemenea, pentru neafectarea intereselor Contractantului, care poate fi luat prin surprindere de această ruptură intempestivă a contractului, rugăm acceptarea unui termen prealabil care să fie rezonabil și util, de denunțare unilaterală

„Cumpărătorul poate denunța unilateral Contractul, în totalitate sau în parte, în orice moment, printr-o notificare scrisă transmisă Furnizorului., cu cel puțin 30 de zile înainte de încetarea Contractului. În notificare se va specifica faptul că denunțarea se face la inițiativa Cumpărătorului, măsura în care se denunță prestația Furnizorului în cadrul Contractului, precum și data de la care Contractul se consideră denunțat. Denunțarea Contractului de către Cumpărător ca urmare a implicării Furnizorului în practici de fraudă și corupție este descrisă în clauza nr. 8 din prezentul Contract.”

Răspuns la întrebarea 22 :

Se accepta propunerea de modificare, dar cu următoarea formulare:

„Cumpărătorul poate denunța unilateral Contractul, în totalitate sau în parte, în orice moment, în termen de cel puțin 30 (treizeci) de zile de la data comunicării, către Furnizor, a unei notificări prealabile scrise, cu privire la încetarea unilaterală a Contractului. În notificare se va specifica faptul că denunțarea se face la inițiativa Cumpărătorului, măsura în care se denunță prestația Furnizorului în cadrul Contractului, precum și data de la care Contractul se consideră denunțat. Denunțarea Contractului de către Cumpărător ca urmare a implicării Furnizorului în practici de fraudă și corupție este descrisă în clauza nr. 8 din prezentul Contract.”

În consecință, prevederile din Anexa 1 - Formularul de Contract, parte a Cererii de Cotații, referitoare la pct. 6.3 lit. a), se modifică în conformitate cu Amendamentul nr. 2, art. 5.

Vă mulțumim și rămânem la dispoziția dumneavoastră pentru orice informații suplimentare.

Mihai CONSTANTINESCU
DIRECTOR UMP

