



GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL MEDIULUI, APELOR ȘI PĂDURILOR

**Unitatea de management al proiectului “Controlul Integrat al Poluării cu
Nutrienți”**

Plan de Implicare a Factorilor Interesați (PIFI)

**pentru Proiectul
Prevenirea & Reducerea Poluării Rurale (RAPID)**

Prima versiune: 15 noiembrie 2022
Versiune revizuită: 27 decembrie 2022

Cuprins

Abrevieri și acronime	3
GLOSAR DE TERMENI CHEIE	4
1. Introducere/Descrierea proiectului	5
2. Scurt rezumat al activităților anterioare ale implicării părților interesate	6
3. Identificarea și analizarea persoanelor interesate	7
3.1 Beneficiarii proiectului.....	7
3.2 Părți afectate	7
3.3 Alte părți interesate.....	10
3.4 Persoane sau grupuri dezavantajate / vulnerabile	11
4. Program de Implicare a Factorilor Interesați	13
4.1 Scopul și graficul de timp al programului de implicare a factorilor interesați	13
4.2 Graficul de timp al programului de implicare a factorilor interesați.....	13
5. Resurse și responsabilități pentru implementarea activităților de implicare a factorilor interesați	18
5.1 Resurse financiare și umane	18
6. Mecanismul de soluționare a sesizărilor	19
6.1 Principii de ghidare	19
6.2 Canale de primire a sesizărilor	19
6.3 Sortare și procesare	20
6.4 Confirmare și urmărire, investigare și acțiune	21
6.5 Rezoluția cu privire la sesizare și soluționarea plângerii.....	21
6.6 Acuzații de hărțuire sexuală și abuz.....	21
6.7 Comunicare cu privire la mecanismul de soluționare a sesizărilor	21
Anexe	22
Anexa 1. Rezumatul consultării publice a persoanelor interesate	22
Anexa 2. Rezumatul dezbaterii publice cu privire la documentele supuse consultării (05.12.2022)	23

Abrevieri și acronime

APIA	Agenția de Plăți și Intervenție pentru Agricultură
AFIR	Agenția pentru Finanțarea Investițiilor Rurale
ANAR	Administrația Națională Apele Române
CMS	Cadrul de mediu și social
ESIM	Evaluarea impactului social și asupra mediului
CMSM	Cadrul de management social și de mediu
PVE	Pact Verde European
VBG	Violență bazată pe gen
MSS	Mecanism de soluționare a sesizărilor
PCIPN	Proiect Controlul Integrat al Poluării cu Nutrienți
DIFFF	Direcția Îmbunătățiri Funciare și Fond Funciar din cadrul MADR
M&E	Monitorizare & Evaluare
MADR	Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale
MMAP	Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor
ONG	Organizație nonguvernamentală
ANF	Autoritatea națională fitosanitară
PNRR	Plan național de redresare și reziliență
PAP	Părți/persoane afectate de proiect
ODP	Obiectivul de dezvoltare a proiectului
UMP	Unitatea de management al proiectului
PIFI	Plan de implicare a factorilor interesați
DCA	Directiva Cadru Apă
BM	Banca Mondială

GLOSAR DE TERMENI CHEIE

Comunități afectate - Se referă la grupurile de persoane ce trăiesc în imediata apropiere a unui proiect ce ar putea fi afectate de un proiect (spre deosebire de "Factori interesați" ce se referă la un grup mai larg de persoane și organizații ce prezintă un interes față de proiect).

Consultare – Procesul de obținere de informații sau consultanță din partea persoanelor interesate și luarea acestora în considerare la luarea de decizii cu privire la proiect și/sau stabilirea obiectivelor și definirea strategiilor.

Implicare – Un proces în care o companie construiește și menține relații constructive și sustenabile cu persoanele implicate de-a lungul unui proiect. Aceasta este parte a unei strategii mai largi a "implicării persoanelor interesate" mai largi care cuprinde și guverne, societatea civilă, angajații, furnizorii și alte persoane ce prezintă un interes față de Proiect.

Mecanism de soluționare a sesizărilor – un proces de primire, evaluare și soluționare a sesizărilor referitoare la proiect, primite din partea cetățenilor, părților interesate și altor comunități afectate.

Organizații neguvernamentale – Organizații private, adesea non-profit, ce facilitează dezvoltarea comunității, construirea capacității locale, promovarea și protecția mediului.

Factori interesați – Persoane sau grupuri ce sunt afectate în mod direct sau indirect de un proiect precum și acele persoane sau grupuri ce ar putea fi interesate de un proiect și/sau capacitatea de a influența rezultatul său, fie în mod pozitiv, fie în mod negativ (Manualul IFC cu privire la implicarea persoanelor interesate (2007)); lucrători, comunități locale afectate în mod direct de proiect și alte persoane interesate ce nu sunt afectate în mod direct de proiect, dar sunt interesate de acesta, cum ar fi autoritățile local, proiectele învecinate și/sau organizațiile neguvernamentale, etc.

Plan de implicare a factorilor interesați - Un plan ce asistă investitorii în ceea ce privește implicarea efectivă a persoanelor interesate de-a lungul duratei proiectului, specificând activitățile ce vor fi implementate pentru a conduce sau spori implicarea.

1. Introducere/Descrierea proiectului

Obiectivul de Dezvoltare a Proiectului (ODP) constă în consolidarea capacității instituționale a agențiilor publice selectate de a monitoriza poluarea rezultată din agricultură și de a transmite către fermierii participanți informații cu privire la practicile de reducere a poluării rezultate din agricultură.

De Proiect va beneficia întreg teritoriul României, iar Proiectul va fi alcătuit din următoarele trei componente: (i) Modernizarea instituțiilor publice responsabile de controlul poluării; (ii) Împărtășirea de cunoștințe, conștientizare și transfer de informații/ inovație pentru fermieri; și (iii) Management de proiect.

Proiectul propus va contribui la sprijinirea României cu privire la implementarea obiectivelor Pactului său Verde European (PVE) și se preconizează a fi parte a unei implicări programatice a dezvoltării sustenabile ce sprijină agende referitoare la agricultură – mediu – apă. Proiectul va asigura fundația pentru implicarea pe termen lung și colaborarea în domeniul mediului, agriculturii și transformării sectorului apei din România.

Posibilele riscuri ale proiectului în domeniul social și domeniul mediului au fost analizate și identificate în CMSM ce însoțește Proiectul și care poate fi accesat aici <http://www.mmediu.ro/categorie/transparenta/10>.

2. Scurt rezumat al activităților anterioare ale implicării părților interesate

Proiectul propus reprezintă continuarea Proiectului CIPN ce a reprezentat principalul vehicul suport al României pentru implementarea Directivei UE referitoare la Nitrați. Această continuare va consolida capacitățile României pentru implementarea obligațiilor sale PVE, trecând peste investițiile în domeniul poluării cu nutrienți efectuate în cadrul Proiectului CIPN, valorificând importante resurse financiare UE PNNR și contribuind la obiectivele definite în Strategia UE De la Fermă la Consumator.

Pentru a identifica nevoile cu privire la prevenirea și reducerea poluării apei și aerului din surse agricole, s-a realizat un chestionar raport. Chestionarul raport și interviurile structurate s-au desfășurat cu următorii 16 reprezentanți cheie, acoperind cei mai relevanți reprezentanți publici aferenți obiectivului raportului.

- a) Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor (MMAP): departamentul pentru gospodărirea apelor, departamentul pentru schimbări climatice și dezvoltare durabilă precum și departamentul relații internaționale și Afaceri Europene și următoarele agenții subordonate:
 - i. Administrația Națională Apele Române
 - ii. Garda Națională de Mediu
 - iii. Agenția Națională pentru Protecția Mediului
- b) Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale (MADR): Autoritatea de management pentru Programul de Dezvoltare Rurală finanțat de UE și departamentul care se ocupă de regulile pentru ecocondiționalitate aferentă gospodăririi apelor, precum și următoarele agenții subordonate:
 - i. Agenția de Plăți și Intervenție pentru Agricultură (APIA)
 - ii. Agenția pentru Finanțarea Investițiilor Rurale (AFIR)
 - iii. Agenția Națională a Zonelor Montane
 - iv. Agenția Națională Fitosanitară
- c) Un institut de cercetare aflat sub coordonarea Academiei Române, implicat în rețelele de transfer de cunoștințe pentru fermieri (INCE)
- d) 2 ONG-uri de protecție a mediului: WWF Romania și CSR Nest
- e) Cea mai mare reprezentare a fermierilor (din 15 asociații de fermieri), respectiv Federația Națională ProAgro.

Principalele subiecte discutate au fost:

- a. Obligațiile legale UE și internaționale cu privire la Pactul Verde (inclusiv Strategia de la Fermă la Consumator), Directiva Cadru Apă (DCA), Protocolul Gothenburg și Directiva referitoare la Utilizarea Sustenabilă a Pesticidelor.
- b. Cei mai problematici poluanți ce trebuie avuți în vedere în proiectul propus.
- c. Provocările la nivel de fermier sunt reprezentate de lipsa investițiilor referitoare la mediu.
- d. Nevoile instituționale aferente echipamentelor și soluțiilor IT pentru monitorizarea calității apei.
- e. Provocările actuale și viitoare de mediu în cadru Politicii Agricole Comune UE.
- f. Principalele nevoi legate de mediu la nivel de fermă.

3. Identificarea și analizarea persoanelor interesate

Următoarele persoane / organizații sunt considerate ca fiind persoane interesate: (i) acele persoane ce sunt afectate sau pentru care există posibilitatea de a fi afectate de proiect; (ii) acele persoane care ar putea avea un interes în proiect. Tabelul 1 prezintă părțile afectate de proiect (PAP), reprezentate de persoanele interesate ce ar putea fi afectate de proiect, în mod direct sau indirect, în mod pozitiv sau negativ, în timp ce Tabelul 2 prezintă alte părți interesate, reprezentate de persoane interesate în sens mai larg, ce ar putea fi interesate de proiect.

3.1 Beneficiarii proiectului

Fermierii și locuitorii rurali vor beneficia de Proiect.

Componenta 2 va viza fermierii prin creșterea transferului de cunoștințe, învățarea reciprocă și schimbul de experiențe cu privire la cele mai bune practici în ceea ce privește prevenirea și reducerea poluării. Majoritatea fermelor beneficiarilor sunt situate în zona rurală, fiind ferme comerciale sau de subzistență. În mare parte, sectorul privat al agriculturii va beneficia de pe urma investițiilor efectuate în domeniul managementului deșeurilor agricole precum și de pe urma capacității administrative crescute a furnizării de servicii în vederea îmbunătățirii absorbției fondurilor UE.

Multiple organizații din România vor beneficia în mod direct de Proiect

Mai presus de orice, *MMAP și agenția aflată în subordinea sa* (Administrația Națională Apele Române (ANAR) vor beneficia de toate Componentele Proiectului, prin capacitatea umană și administrativă consolidată, îmbunătățind astfel absorbția fondurilor UE, monitorizarea sporită și evaluarea standardelor de mediu sau conștientizarea crescută în ceea ce privește protecția mediului. **De asemenea, MADR și agenți sa subordonată** (Autoritatea Națională Fitosanitară (ANF), precum și Direcția Îmbunătățiri Funciare și Fond Funciar (MADR), vor beneficia de Proiect, în special în ceea ce privește Subcomponenta 1.2.

3.2 Părți afectate

Fermele model care se califică pentru investiții sau modernizare (sub-componenta 2.1) vor fi selectate printr-un apel deschis pentru proiecte, apel lansat pe baza unui Ghid pentru Solicitant / unor Criterii ce va/vor include toate dispozițiile referitoare la eligibilitate, excludere, evaluare, selecție și contractare. Fermierii ce nu sunt incluși ar putea fi afectați, fie că este vorba despre acei fermieri neselectați, însă care au solicitat să fie parte a fermelor model. Măsurile de atenuare vor consta în faptul că vor exista criterii clare și oportunitatea ca aceștia să depună o sesizare prin intermediul MSS, în cazul în care nu sunt de acord.

În funcție de locația actuală a fermelor selectate, părțile afectate vor fi identificate în timpul implementării Proiectului, prin intermediul PMSM și informate în timpul consultărilor locale cu privire la obiectivele, activitățile, riscurile și impacturile Proiectului.

Tabel 1 – Lista Părților Afectate de Proiect

Componentă Proiect	Părți Afectate de Proiect	Domeniu de Interes pentru Persoanele Interesate Vizate
Componenta 1: Modernizarea Instituțiilor Publice Responsabile pentru Controlul Poluării		
Subcomponenta 1.1: Consolidarea Capacității Instituționale a MMAP pentru PNRR	• Direcția Generală PNRR din cadrul MMAP	Acest grup va fi afectat în mod pozitiv, fiind principalul beneficiar al Subcomponentei 1.1. a proiectului. Este de așteptat ca interesul lor să fie legat de consolidarea capacității instituționale de monitorizare și evaluare pentru implementarea PNRR asigurând servicii de consultanță, alte servicii ce nu implică consultanța și bunuri, utilizând Subcomponenta 1.1. a RAPID.
Subcomponent 1.2: Creșterea capacității naționale pentru monitorizarea, prevenirea și reducerea poluării din surse agricole în zonele rurale	• ANAR și cele 11 Administrații Bazinale de Apă • ANF • DIFFF	Aceste 11 Administrații Bazinale de Apă vor fi afectate în mod pozitiv, acestea numărându-se printre beneficiarii principali ai Subcomponentei. Interesul lor va fi legat de creșterea capacității de monitorizare a calității corpurilor de apă de suprafață și subterane, asigurând echipamente de monitorizare și laborator precum și cursuri de pregătire. Acest grup va fi afectat în mod pozitiv, fiind una din categoriile de beneficiari ai Subcomponentei. Interesul lui va fi legat de creșterea capacității laboratoarelor pentru detectarea pesticidelor și identificarea bolilor și dăunătorilor plantelor. Subcomponenta 1.2. a RAPID va asigura laboratoare mobile, tehnologie digitală și echipamente. Acest grup va fi afectat pozitiv, întrucât va fi unul dintre celelalte categorii de beneficiari ai Subcomponentei. Interesul acestuia va fi legat de dezvoltarea capacității instituționale de monitorizare și raportare prin realizarea unui software pentru colectarea, procesarea, analizarea, maparea și raportarea datelor integrate.
Componenta 2: Împărtășirea Cunoștințelor, Conștientizare și Transfer de Informații/Inovații pentru Fermieri		
Subcomponenta 2.1: Ferme model demonstrative și promovarea	• Ferme moderne model • Fermieri	Fermele model vor fi afectate în mod pozitiv, ca urmare a faptului că se va realiza o investiție pe proprietatea lor. Fermierii din rețele și cei care vor vizita

Componentă Proiect	Părți Afectate de Proiect	Domeniu de Interes pentru Persoanele Interesate Vizate
inovației	• Lucrători din firmele de construcții • Comunități locale	fermele model vor fi afectați în mod pozitiv. Fermieri rămași în afara finanțării pot fi afectați în mod advers, dacă nu sunt selectați, însă pot solicita să fie parte a grupurilor care vizitează fermele model. Măsurile de atenuare pot consta în faptul că vor exista criterii clare și oportunitatea ca aceștia să depună o sesizare prin intermediul MSS în cazul în care nu sunt de acord cu rezultatul selecției. Interesul acestor actori este legat în primul rând de condițiile de lucru în siguranță și de bunele practici cu privire la sănătatea și securitatea în muncă aplicabile în domeniul șantierelor de construcții. Măsuri de atenuare sunt necesare, după cum urmează: - asigurarea echipamentelor de protecție a sănătății și securității în muncă; - instruire cu privire la sănătate și securitate în muncă; - kit de acordare a primului ajutor disponibil pe șantier; - utilizarea echipamentelor și metodelor de lucru adecvate. Poluarea aerului, apelor și solului în timpul lucrărilor de construcții sau reabilitării construcțiilor existente la nivelul fermei este cauzată de excavațiile, utilajele și vehiculele implicate în activitățile de construcții, transport și depozitare a materialelor de construcții, utilizând combustibil sau ulei. Măsuri de atenuare sunt necesare, după cum urmează: - localnicii sunt împiedicați să pătrundă accidental pe șantier prin realizarea unei împrejurimi a șantierului; - instalarea panourilor de informare cu privire la riscurile ce țin de sănătate și securitate pentru localnici; - întreținerea regulată a echipamentelor, utilajelor și vehiculelor de transport a materialelor de construcții în vederea

Componentă Proiect	Părți Afectate de Proiect	Domeniu de Interes pentru Persoanele Interesate Vizate
	Autoritățile locale	prevenirii scurgerii substanțelor periculoase. Autoritățile locale vor fi implicate în ceea ce privește emiterea diferitelor autorizații pentru lucrările de construcții și pentru managementul traficului utilajelor și vehiculelor implicate în activitățile de construcții. Acești factori vor juca un rol important în ceea ce privește implicarea comunității și asigurarea informațiilor și comunicării.
Subcomponenta 2.2: Înființarea rețelelor naționale de transfer al cunoștințelor	- Fermieri - Asociații de fermieri	Demonstrații practice și transferul de cunoștințe la fața locului, în cadrul fermei moderne model, vor afecta în mod pozitiv acest grup, care este beneficiarul Subcomponentei 2.2. Organizațiile de fermieri vor fi încurajate să se implice în implementarea rețelelor de transfer de cunoștințe, asigurând astfel sustenabilitatea acțiunilor prin introducerea Grupelor de Discuții ale Fermierilor în propriul lor sistem consultativ.
Subcomponenta 2.3: Campanie de conștientizare	- Firme care prestează servicii media - Fermieri de la nivel local, național și regional	Acești factori vor juca un rol important în ceea ce privește implicarea comunității și asigurarea informării și comunicării. Prezentarea celor mai bune practici ale fermierilor și gospodăriilor rurale în anumite regiuni și împărtășirea experiențelor pentru fermierii din restul țării va sprijini campania pentru prevenirea și reducerea poluării provenite din agricultură. Cu scopul de a obține schimbările comportamentale, campania de conștientizare va oferi sprijin informațional pentru practicile agricole inteligente în condițiile climatice actuale, capabile de a produce alimente de calitate, sigure și nutritive.

3.3 Alte părți interesate

Ținând cont de faptul că, exceptând subcomponenta 2.1 ce implică unele lucrări de construcții, restul componentelor Proiectului constau în asistență tehnică achiziția de echipamente, părțile interesate vor include ONG-uri ce militează pentru angajamente agri-mediu și agricultură organică, lideri tradiționali ai comunităților locale ale fermierilor și reprezentanților

instituțiilor teritoriale (pentru protecția mediului, protecția sănătății, sănătate și securitate, agricultură etc), alți reprezentanți ai societății civile, grupuri ce ar putea fi interesate de activitățile proiectului.

Tabel 2 – Alte Părți Interesate

Alte părți interesate	Domeniu de Interes
ONG-uri ce militează pentru angajamente agri-mediu și agricultură organică	Acest grup va fi afectat în mod pozitiv, ca urmare a faptului că proiectul acționează conform obiectivului lor.
Lideri tradiționali ai comunităților locale ale fermierilor	Acești factori ar putea fi refractari la schimbările ce ar putea afecta producția prin reducerea cantității de pesticide utilizate ca urmare a implementării proiectului.
reprezentanți ai instituțiilor teritoriale (pentru protecția mediului, protecția sănătății, sănătate și securitate, agricultură etc)	Acești factori sunt implicați în analiza documentației tehnice (studii teren, proiecte tehnice) și emiterea autorizațiilor necesare pentru construcții în cadrul fermelor moderne model.

3.4 Persoane sau grupuri dezavantajate / vulnerabile

Grupurile dezavantajate/vulnerabile, ce pot avea o platformă pentru exprimarea preocupărilor lor sau înțelegerea impacturilor unui proiect, sunt uneori excluse din implicarea persoanelor implicate. Tabelul 3 prezintă persoanele/grupele dezavantajate/vulnerabile ce au fost identificate ca parte a proiectului.

Tabel 3 – Strategia de implicare a grupurilor vulnerabile

Grup dezavantajat / vulnerabil	Ce ar putea împiedica aceste persoane sau grupuri de a participa la procesul planificat?	Cum pot fi incluse în activitățile de implicare a persoanelor interesate?
Minorități etnice (în special romi)	Bariere lingvistice	- Întâlniri la nivel de comunitate - Materiale pentru proiect adaptate în limba corespunzătoare - Traducerea materialelor și asigurarea traducerii în timpul întrunirilor - facilitatori cu pregătire specială și utilizarea de dispozitive audio și elemente vizuale/infografice
	Provocări privitoare la nivelul de alfabetizare	

Comunitate rurală izolată de fermieri mici	Lipsa mijloacelor de transport în locațiile în care au loc întrunirile Dificultăți de accesare facilă a informațiilor referitoare la proiect	• Aranjamente speciale pentru garantarea accesibilității întâlnirilor de consultare publică (de exemplu consultări unu-la-unu prin telefon, în cazul în care întrunirile fizice nu sunt posibile, utilizarea clădirilor accesibile, acoperirea costurilor de transport pentru a permite participarea) • Implicarea unor organizații (organisme publice sau ONG-uri) ce reprezintă interesele lor • Notificări/consultări în comunitatea locală
Fermieri cu dizabilități	Lipsa de accesibilitate în clădirile în care au loc întâlnirile de consultanță Dificultăți de accesare facilă a informațiilor referitoare la proiect	• Adaptare locație întâlniri în locații accesibile • Metode de comunicații adaptate, utilizarea sistemului braille sau limbajului semnelor, facilitatori cu pregătire specială și utilizarea de dispozitive audio și elemente vizuale/infografică

4. Program de Implicare a Factorilor Interesați

4.1 Scopul și graficul de timp al programului de implicare a factorilor interesați

În plus față de implicarea persoanelor interesate pe scară largă, prezentul PIFI încearcă să ghideze implementarea campaniei de conștientizare a proiectului, în cadrul componentei 2, în cadrul căreia publicul, mai ales populația rurală, va fi informat cu privire la diversele tipuri de poluanți cu scopul modificării comportamentale. Așa după cum ar putea fi necesar în timpul implementării, UMP poate solicita serviciile unui expert în modificări comportamentale în vederea sprijinirii implementării eficiente a acestor activități – activități de prevenire și reducere. În timpul implementării Proiectului, pe măsura ce vor fi identificate persoane noi afectate de proiect și alte părți interesate, prezentul PIFI va fi actualizat pentru a le include.

4.2 Graficul de timp al programului de implicare a factorilor interesați

Așa după cum se prezintă în SSM10, implicarea factorilor interesați este un proces cuprinzător ce trebuie să aibă loc de-a lungul ciclului de viață al proiectului. Tabelul 4 prezintă activitățile de implicare a factorilor interesați ce trebuie întreprinse în timpul proiectului, de la elaborare și implementare la faza de operare.

Tabel 4 – Prezentarea activităților cheie ale implicării factorilor interesați

Etapă proiect	Factori interesați vizați	Subiectul (Subiectele) implicării	Metodă (Metode) utilizată (utilizate)	Mecanism răspuns	Responsabilități	Perioada implementării proiectului
Pregătire	Directia Generală PNRR (MMAP); ANAR; ANF; Garda Națională de Mediu; Agenția de Plăți și Intervenție pentru Agricultură (APIA); Agenția de Plăți pentru Finanțarea Investițiilor Rurale (AFIR); Agenția Națională Fitosanitară; INCE (institut de cercetare); Federația Națională ProAgro (asociație de fermieri).	Contextul strategic pentru nevoile proiectului ce se confruntă cu provocări la nivel UE (Pact Verde, Strategie Fermă-Consumator, EU WFD, Directiva referitoare la Nitrați (DN), Protocolul Gothenburg cu privire la acidifiere și eutrofizare, Directiva UE cu privire la utilizarea sustenabilă a pesticidelor).	Interviuri Întâlniri Chestionar Consultări publice și seminar cu ocazia conferințelor regionale organizate pe pagina de internet PCIPN; pagina de internet (www.inpcp.ro)	Întâlnirile vor fi urmate de Procese-Verbale ce conțin principalele aspecte discute și concluziile la care s-a ajuns. În urma activităților promoționale, UMP va răspunde la întrebările referitoare la CMSM și PIFI.	UMP - persoane responsabile pentru activități de comunicare.	Luna 1 - luna 6
	ONG-uri ce militează pentru angajamente agri-mediu și agricultură organică	Măsura în care vor fi afectate în mod pozitiv, ca urmare a faptului că proiectul acționează în acord cu obiectivul lor.	interviuri/seminare; amplasare pe pagina de internet www.inpcp.ro	UMP va analiza și integra (în funcție de caz) propunerile primite referitoare la CMSM și PIFI	UMP - persoane responsabile pentru activități de comunicare.	Luna 1 - luna 12

Implementare	Firmă construcții Diriginți de șantier, dacă este cazul	Impacturi semnificative identificate pe șantier; măsurile de atenuare privesc impacturile cheie identificate; ESMP/evaluarea grile pentru fazele de construcție; documentația comunității și implicării persoanelor interesate.	Interviuri; Întâlnire; Listă de verificare pentru monitorizare.	Întâlnirile vor fi urmate de Procese-Verbale ce conțin principalele aspecte discute și concluziile la care s-a ajuns. Lista de verificare pentru monitorizare va fi analizată și se vor trage concluzii.	Specialist UMP dedicat aspectelor sociale;	An 1 – an 5
	Lideri tradiționali ai comunităților locale de fermieri	În măsura în care ei vor fi afectați în mod negativ de schimbările ce ar putea afecta producția prin reducerea cantității de pesticide utilizare ca urmare a implementării proiectului	telefon sau e-mail sau discuții on-line	Integrarea opiniilor și recomandărilor PAP cu privire la inițiativele și activitățile proiectului	Specialist UMP dedicat aspectelor de mediu	Înainte de începere a lucrărilor civile
	Reprezentanții instituțiilor teritoriale (pentru protecția mediului, protecția sănătății, sănătate și securitate, agricultură etc)	Restricții locale și reglementare specifică cu privire la documentația tehnică (studii teren, proiect tehnic) și emiterea autorizației necesare de construire a fermei moderne model.	e-mail sau discuții on-line	Integrarea opiniilor și recomandărilor cu privire la activitățile proiectului	Specialist UMP dedicat aspectelor de mediu	Înainte de începere a lucrărilor civile
	Minorități etnice (în special romi)	Necesitatea de a avea o platformă pentru acest grup pentru a exprima preocupările lor sau pentru a înțelege impacturile unui proiect	Întâlniri la nivel de comunitate; Materiale adaptate proiectului în limba corespunzătoare; Facilitatori și baze pe dispozitive audio și	Integrarea opiniilor și recomandărilor PAP cu privire la inițiativele și activitățile proiectului	Specialist UMP dedicat aspectelor sociale; Specialist UMP dedicat aspectelor de mediu;	Înainte de începere a lucrărilor civile

			elemente vizuale/info-grafică.			
	Comunitate rurală izolată de mici fermieri	Necesitatea aranjamentelor speciale pentru garantarea accesibilității întâlnirilor de consultări (de exemplu consultații unu-la-unu prin telefon, în cazul în care întâlnirile fizice nu sunt posibile, utilizarea clădirilor accesibile	Consultații unu-la-unu prin telefon, în cazul în care întâlnirile fizice nu sunt posibile; Notificări/consultații în comunitatea locală.	Integrarea opiniilor și recomandărilor PAP cu privire la inițiativele și activitățile proiectului	Specialist UMP dedicat aspectelor sociale;	Înainte de începere a lucrărilor civile
	Fermieri cu dizabilități	Necesitatea și oportunitatea metodelor de comunicații adaptate, utilizarea sistemului braille sau limbajului semnelor, facilitatori pregătire specială și bazarea pe dispozitive audio și elemente vizuale/infografice	Metode de comunicații adaptate, utilizarea sistemului braille sau limbajului semnelor, facilitatori pregătire specială și bazare pe dispozitive audio și elemente vizuale/info-grafică.	Integrarea opiniilor și recomandărilor PAP cu privire la inițiativele și activitățile proiectului	Specialist UMP dedicat aspectelor sociale; Specialist UMP dedicat aspectelor de mediu;	Înainte de începere a lucrărilor civile
Operare	Beneficiari (ferme) Firmă contractantă pentru activitățile de transfer de cunoștințe	Măsurile de atenuare pentru a controla impacturile adverse și pentru a crește beneficiile proiectului; persoanele interesate au fost selectate în mod adecvat și reprezentate (bărbați, femei, fermieri, oameni de afaceri locali, autorități locale, lideri locali de opinie, ONG-uri)	Interviuri; Întâlnire; Listă de verificare de monitorizare.	Întâlnirile vor fi urmate de Procese-Verbale ce conțin principalele aspecte discutate și concluziile la care s-a ajuns. Lista de verificare de monitorizare va fi analizată și se vor trage concluzii.	Specialist UMP dedicat aspectelor sociale; Specialist UMP dedicat aspectelor de mediu;	An 3 – an 5

	Minorități etnice (în special romi)	Necesitatea deținerii unei platforme pentru acest grup în vederea înțelegerii și creșterii beneficiilor proiectului	Întâlniri la nivel de comunitate; Materiale adaptate proiectului în limba corespunzătoare; Facilitatori și utilizare de dispozitive audio și elemente vizuale/info- grafică.	Integrarea opiniilor și recomandărilor PAP cu privire la inițiativele și activitățile proiectului	Specialist UMP dedicat aspectelor sociale; Specialist UMP dedicat aspectelor de mediu;	An 3 – an 5
--	--	--	--	--	---	----------------

5. Resurse și responsabilități pentru implementarea activităților de implicare a factorilor interesați

UMP va alocă resursele umane și financiare pentru gestionarea și implementarea Planului de Implicare a Factorilor Interesate.

5.1 Resurse financiare și umane

UMP va alocă resursele financiare pentru gestionarea și implementarea Planului de Implicare a Factorilor Interesați. Se vor asigura sume pentru organizarea periodică a consultărilor publice, întâlnirilor, studiilor, materialelor informative, comunicării online, inclusiv paginilor de internet și întreținerea conturilor de socializare, personal.

Se va angaja un specialist dedicat problemelor sociale, responsabil pentru implementarea și monitorizarea PIFI și care va lucra îndeaproape cu specialistul în comunicare, sub supravegherea Directorului UMP.

Se va angaja un specialist dedicat problemelor de mediu, responsabil în primul rând pentru dezvoltarea instrumentelor, supravegherea implementării și monitorizării aspectelor de mediu în vederea monitorizării UMP în ceea ce privește respectarea măsurilor de atenuare propuse.

6. Mecanismul de soluționare a sesizărilor

6.1 Principii de ghidare

Se estimează că proiectul ca spori susținerea României în ceea ce privește implementarea Țintelor sale PVE și de a fi parte a unei implicări programatice de dezvoltare durabilă, sprijinind agendele legate de agricultură – mediu – apă. În vederea îndeplinirii acestui rol, proiectul va furniza canale pentru persoanele interesate pentru a asigura feedback în ceea ce privește activitățile proiectului. De asemenea, se preconizează asigurarea unui mecanism care să permită identificarea și soluționarea problemelor care afectează proiectul, inclusiv sesizările referitoare la garanții, comportamentul necorespunzător al personalului, utilizarea abuzivă a fondurilor, abuz de putere și alt comportament inadecvat. Prin creșterea transparenței și responsabilității, MSS are drept scop reducerea riscului ca proiectul să afecteze accidental cetățenii/beneficiarii și să servească drept feedback important și mecanism de învățare care să poată ajuta la îmbunătățirea impactului proiectului.

MSS stabilit în cadrul proiectului trebuie să fie accesibil tuturor, inclusiv grupurilor etnice, religioase, de sex și altor grupuri. Mecanismul nu se concentrează doar pentru primirea și înregistrarea plângerilor ci și pe modul în care plângerile sunt soluționate. MSS trebuie sprijinit de o companie de informare și de pregătire. În timp ce feedbackul trebuie gestionat la cel mai apropiat nivel față de reclamant, toate plângerile trebuie înregistrate și trebuie urmate procedurile aferente.

Disponerea de un MSS eficient va servi și obiectivelor ce țin de: reducerea conflictelor și riscurilor cum ar fi interferența externă, corupția, excluderea socială sau proasta gestionare; îmbunătățirea calității activităților și rezultatelor proiectului; considerarea drept un feedback important și mecanism de învățare pentru managementul de proiect cu privire la punctele forte și slabe ale procedurilor proiectului și procesele de implementare.

MSS poate fi utilizat pentru a depune sesizări, feedback, întrebări, sugestii sau complimente referitoare la managementul global și implementarea proiectului precum și a subproiectelor respective și activităților specifice șantierului. Se va concepe un MSS separat pentru sesizările venite din partea lucrătorilor la proiect, inclusiv angajaților antreprenorilor/subantreprenorilor, pe baza principiilor de mai jos.

Funcțiile MSS se vor baza pe principiile de transparență, accesibilitate, incluziune, corectitudine, imparțialitate și receptivitate.

Procesul complet pentru MSS va fi alcătuit din 6 pași: (1) primire (2) sortare și procesare (3) confirmare și urmărire (4) verificare, investigare și acțiune (5) monitorizare și evaluare și (6) feedback.

De asemenea, MSS va asigura opțiunea pentru beneficiari, persoanele afectate de proiecte și alte persoane interesate să furnizeze un feedback anonim. Astfel, pentru a adresa o cerere sau o sesizare către MMAP-UMP, cetățenii se vor baza pe o adresare directă către instituție, prin fax, e-mail. Aceste tipuri de cereri sau sesizări sunt înregistrate și tratate conform Legii nr. 544/2001 privitoare la accesul liber la informații publice și conform Legii 233/2002 privitoare la dreptul de a depune petiții.

6.2 Canale de primire a sesizărilor

În scopul mecanismului actual al sesizărilor referitoare la proiect, UMP se va asigura că există:

- Cutii de sesizări la nivel de primării pentru ca publicul să depună sesizările și propunerile sale.
- O pagină dedicată pe pagina de internet a UMP cu informații privitoare la proiect și formularul de sesizare/sugestie www.inpcp.ro ;
- Un sistem de monitorizare ce stabilește categoria tuturor petițiilor referitoare la proiect, la nivel local și central.

De asemenea, sesizările se pot transmite la adresa de e-mail nitrati@mmediu.ro în atenția consilierului juridic al UMP sau prin poștă la sediul UMP aflat în București, Calea Plevnei 46-48, Sector 1; Telefon +4 031 433 4020; Fax: + 021 408 9540.

Se vor depune eforturi speciale pentru a adapta mecanismul de soluționare a sesizărilor în vederea venirii în întâmpinarea nevoilor persoanelor cu dizabilități, grupurilor etnice și categoriilor vulnerabile.

Structura sistemului de feedback/MSS va fi alcătuit din trei niveluri (i) nivelul local; (ii) nivel de județ; și (iii) nivel central UMP.

Nivel local: Persoanele interesate pot depune sesizările/sugestiile lor la primărie, fie prin e-mail fie prin scrisoare utilizând cutia de sesizări. Pentru persoanele care nu dispun de echipamente digitale sau au un nivel redus de alfabetizare, sesizările/sugestiile lor pot fi depuse personal.

Nivel de județ: Pentru a asigura faptul că MSS este accesibil persoanelor la nivel de județ, aceștia vor avea opțiunea de a raporta reclamația/feedbackul către coordonatorul de proiect la nivel de județ, care va servi și în calitate de punct focal de feedback (PFF) la nivel local (oraș, comună). Persoanele interesate pot depune sesizările/sugestiile lor prin e-mail sau prin scrisoare. Pentru persoanele care nu dispun de echipamente digitale sau au un nivel redus de alfabetizare, sesizările/sugestiile lor pot fi depuse personal. În cazul în care problema nu poate fi soluționată la nivel de județ, PFF la nivel de județ va trece la nivelul UMP.

Nivel UMP: În cazul situației în care nu există niciun răspuns din partea PFF la nivel de județ sau în cazul în care răspunsul nu este satisfăcător, reclamantii și furnizorii de feedback au opțiunea de a contacta PFF la nivel de UMP pentru a continua soluționarea problemei.

În cazul în care reclamația nu este încă soluționată spre satisfacția reclamantului, acesta poate depune reclamația să la instanța corespunzătoare.

6.3 Sortare și procesare

MSS va stabili grafice de timp clar definite pentru confirmarea, actualizarea și feedbackul final către reclamant. Acestea vor fi stipulate în Manualul Operațional al Proiectului.

Orice feedback referitor la proiect sau orice sesizare primită prin intermediul canalelor prezentate în secțiunea 6.2. trebuie trimise în termen de 24 de ore către UMP GM – punct focal (în prezent, consultantul juridic UMP), care le va înregistra într-o bază de date Excel dedicată și va introduce următoarele informații despre ele:

Numărul alocat de urmărire a cazului; Date primite; Numele furnizorului de feedback/reclamantului; date de contact furnizor de feedback/reclamant; Natura feedbackului furnizat/reclamației; Categoria feedbackului (conform unei tipologii ce trebuie

dezvoltate¹); Informații cu privire la furnizorul de feedback/reclamant de-a lungul diferitelor categorii (de exemplu sex; vârstă ...); Acțiune întreprinsă și răspuns furnizat către persoana care a transmis feedbackul/reclamant; Satisfacerea furnizorului de feedback/reclamantului cu răspunsul furnizat; Statusul curent al cazului.

6.4 Confirmare și urmărire, investigare și acțiune

Intervalul de timp pentru confirmarea primirii unui răspuns nu va depăși 5 zile lucrătoare de la data primirii sesizării; toate sesizările vor fi soluționate în termen de 30 de zile de la data primirii.

Confirmarea primirii sesizării va indica modul de abordare și cât de repede persoana care a trimis răspunsul/persoana care a făcut sesizarea poate aștepta informații referitoare la statusul sesizării sale.

6.5 Rezoluția cu privire la sesizare și soluționarea plângerii

Sesizările depuse vor fi cercetate contactând persoanele relevante. În urma investigării, persoanele relevante vor propune o rezoluție pentru plângere, în scris, în maxim 30 de zile de la momentul confirmării plângerii. În cazul în care o problemă nu este încă soluționată după 10 zile, persoanei care a depus plângerea i se vor furniza informații actualizate cu privire la statusul plângerii și timpul estimat pentru emiterea rezoluției propuse. Toate sesizările trebuie soluționate în termen de 30 de zile de la primire. Pentru a spori responsabilitatea, aceste termene vor fi transmise persoanelor interesate de Proiect, prin internet (pagina de internet UMP), broșuri etc.

6.6 Acuzații de hărțuire sexuală și abuz

MSS aferent Proiectului va servi suplimentar scopului de indicare a plângerilor în ceea ce privește Serviciile Violente Bazate pe Gen (VBG) ce au fost identificate în avans precum și în ceea ce privește înregistrarea rezoluției față de plângere. Acesta va asigura raportarea în siguranță și confidențială a incidentului VBG și va conține doar următoarele întrebări referitoare la incident:

- Natura plângerii (de ce se plânge persoana respectivă, în propriile sale cuvinte);
- Dacă (în conformitate cu informațiile deținute) făptașul a fost asociat cu proiectul;
- Informații demografice suplimentare, cum ar fi vârsta și sexul (fără alte caracteristici de identificare).

Informațiile înregistrate în GRM vor fi păstrate drept confidențiale – în special în cazul în care se referă la identitatea persoanei care face plângerea. S-a alocat următorul număr de telefon drept canal de primire pentru aceste tipuri de plângeri: telefon +4 031 433 4020.

6.7 Comunicare cu privire la mecanismul de soluționare a sesizărilor

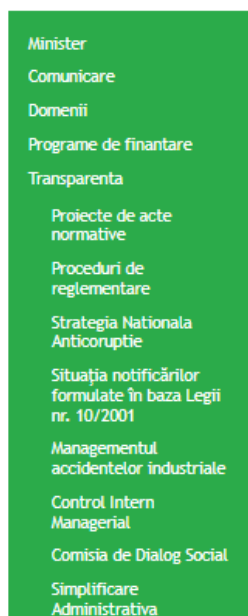
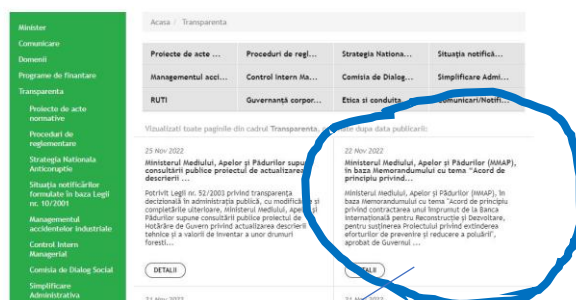
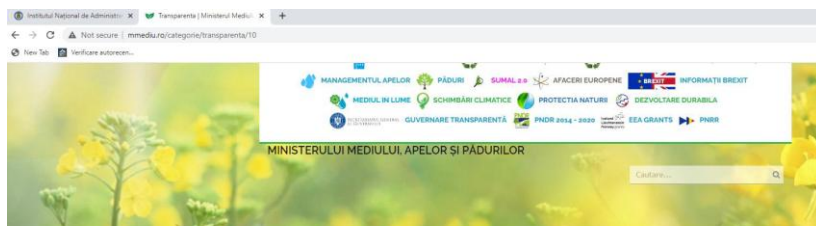
Un fluturaș standard / O broșură standard cu privire la MSS vor fi elaborate și transmise, iar acest informații vor fi prezentate și pe pagina de internet UMP www.inpcp.ro. De asemenea, existența mecanismului de soluționare a sesizărilor va fi evidențiată în timpul întâlnirilor fizice și consultărilor și va fi parte a comunicărilor mai largi și campaniilor de sporire a conștientizării planificate în cadrul proiectului.

¹ O posibilă tipologie a sesizărilor ar putea include, de exemplu: sesizările legate de alegerea proiectului tehnic; calitatea lucrărilor; evacuarea deșeurilor de către antreprenor; soluțiile tehnice alese pentru șantiere în timpul lucrărilor de construcții; lipsa de acces la informații; etc.

Anexe

Anexa 1. Rezumatul consultării publice a persoanelor interesate

În data de 22.11.2022, CMSM și PIFI au fost lansate în consultare publică. Anunțul a fost postat pe site-ul MMAP (<http://www.mmediu.ro/categorie/transparenta/10>), la secțiunea "Transparență", atât în limba română cât și în limba maghiară, cu termen limită pentru depunerea observațiilor și propunerilor până la data de 06.12.2022 (inclusiv). Până la termenul-limită, nu au existat propuneri/observații cu privire la CMSM și PIFI.



Acasa / Transparență / Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor (MMAP), în baza ...

Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor (MMAP), în baza Memorandumului cu tema "Acord de principiu privind contractarea unui împrumut de la Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare, pentru susținerea Proiectului privind extinderea eforturilor de prevenire și reducere a poluării", aprobat de Guvernul României, lansează în consultare publică Planul de Implicare a Părților Interesate și Cadrul de Management Social și de Mediu

Data publicării : 22 Nov 2022

Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor (MMAP), în baza Memorandumului cu tema "Acord de principiu privind contractarea unui împrumut de la Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare, pentru susținerea Proiectului privind extinderea eforturilor de prevenire și reducere a poluării", aprobat de Guvernul României, lansează în consultare publică Planul de Implicare a Părților Interesate și Cadrul de Management Social și de Mediu - documente atașate acestui anunț.

Eventuale observații și propuneri se pot trimite până la data de 06 decembrie 2022 (inclusiv) la adresa de mail nitrati@mmediu.ro / telefon 031.433.40.20 / fax 021.408.95.40.

[Cadrul de Management Social și de Mediu](#) | [Planul de Implicare a Factorilor Interesati](#)

Consultarea are ca scop asigurarea faptului că riscurile sociale și de mediu ce pot apărea ca urmare a implementării Proiectului menționat în Memorandumul Guvernului României sunt evitate sau reduse la minimum, astfel încât orice

Anexa 2. Rezumatul dezbaterii publice cu privire la documentele supuse consultării (05.12.2022)

În data de 28.11.2022, au fost trimise e-mailuri cu invitația de a participa la consultarea publică din 5 decembrie a părților interesate care reprezintă instituțiile publice (16 reprezentanți), asociațiile profesionale ale fermierilor (7 reprezentanți), ONG-urile și alte entități interesate (16 reprezentanți). La ședința de consultare publică din 5 decembrie 2022 au participat, atât fizic, cât și online, 15 participanți, reprezentanți ai diferitelor entități invitate și 3 reprezentanți ai UMP (MMAP).

Detaliile consultărilor publice sunt rezumate în anexa IX la CMSM.